

# Izjava o pristupačnosti

Pučko otvoreno učilište Zagreb nastoji svoje mrežne stranice učiniti pristupačnima u skladu sa **Zakonom o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora Republike Hrvatske** („Narodne novine“, broj 17/19; dalje u tekstu: Zakon) kojim se prenosi **Direktiva (EU) 2016/2102 Europskog parlamenta i Vijeća od 26. listopada 2016. o pristupačnosti internetskih stranica i mobilnih aplikacija tijela javnog sektora** (SL L 327, 2.12.2016.).

Ova Izjava o pristupačnosti primjenjuje se na mrežno sjedište Pučkog otvorenog učilišta Zagreb, a koje se nalazi na adresi <https://www.pou.hr/>

## Stupanj usklađenosti

Mrežno sjedište <https://www.pou.hr/> djelomično je usklađeno sa Zakonom o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora Republike Hrvatske zbog neusklađenosti koje su navedene u nastavku.

## Nepristupačan sadržaj

Sadržaj naveden u nastavku nepristupačan je zbog sljedećih razloga:

- slike na naslovnoj stranici nemaju prikladan opis;
- pojedine poveznice na naslovnoj stranici nisu istaknute pa korisnik odmah ne prepoznaje da je riječ o poveznicama;
- pojedine poveznice nemaju prikladan opis;
- dio postavljenih dokumenata nije dostupan u strojno čitljivom obliku;
- dio teksta nema dobar kontrast teksta, tekstualnih okvira i slika u odnosu na pozadinu stranice;
- ne postoji opcija promjene kontrasta na stranici;

## Podizanje razine pristupačnosti

Pučko otvoreno učilište Zagreb poduzima aktivnosti kojima će nastojati postići usklađenost sa Zakonom o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora Republike Hrvatske.

## Nerazmjerno opterećenje

Za sve navedene neusklađenosti pod točkama 1 do 6 Pučko otvoreno učilište Zagreb privremeno se poziva na iznimku zbog nerazmjernog opterećenja u smislu članka 8. Zakona.

U skladu s člankom 3. Zakona, PDF datoteke koje su objavljene prije 23. rujna 2018. godine Pučko otvoreno učilište Zagreb kvalificira kao arhivu te su one izuzete od primjene Zakona.

## Tehnička ograničenja

Tehnička ograničenja trenutne arhitekture sustava onemogućavaju postizanje potpune usklađenosti mrežnog sjedišta Pučkog otvorenog učilišta Zagreb sa Zakonom o pristupačnosti, što se očituje u otežanom kretanju osoba s invaliditetom mrežnim sjedištem zbog kompleksnosti stranica i podstranica, u ograničenom broju mogućih načina pretraživanja i složenim postupcima pri unosu materijala.

## Priprema ove izjave o pristupačnosti

Ova je izjava sastavljena 8. srpnja 2022. godine, prema Predlošku izjave o pristupačnosti koji je u skladu s Direktivom (EU) 2016/2102 Europskog parlamenta i Vijeća o pristupačnosti internetskih stranica i mobilnih aplikacija tijela javnog sektora, a utvrđen je **Provedbenom odlukom Komisije (EU) 2018/1523**.

Izjava je zadnji put preispitana 13. srpnja 2022. godine. Pučko otvoreno učilište Zagreb redovito će revidirati ovu izjavu po otklanjanju razloga zbog kojih su pojedini sadržaji bili nepristupačni.

## Povratne informacije i podaci za kontakt

Molimo korisnike mrežne stranice Pučkog otvorenog učilišta Zagreb ako primijete neusklađen sadržaj, koji nije obuhvaćen ovom izjavom, da o tome obavijeste:

tel. +385 95 6003 022

e-mail: [danijel.trandler@pou.hr](mailto:danijel.trandler@pou.hr)

poštom: Pučko otvoreno učilište Zagreb, Ulica Grada Vukovara 68, 10000 Zagreb

Pučko otvoreno učilište Zagreb dužno je na upite, obavijesti ili zahtjeve korisnika u vezi s osiguravanjem pristupačnosti odgovoriti u roku od 15 dana od dana primitka obavijesti odnosno zahtjeva ili ga u istom roku, uz detaljno obrazloženje razloga koji zahtijevaju odgodu, obavijestiti o naknadnom roku u kojem će odgovoriti na korisnikovu obavijest ili zahtjev.

## Postupak praćenja provedbe propisa

Povjerenik za informiranje Republike Hrvatske tijelo je nadležno za praćenje usklađenosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora sa zahtjevima pristupačnosti kao i za nadzor nad provedbom Zakona.

U slučaju nezadovoljavajućih odgovora na obavijest ili zahtjev za povratne informacije o pristupačnosti ovih mrežnih stranica, korisnici se mogu obratiti Povjereniku za informiranje putem telefona na broj +385 1 4609 041 ili putem elektroničke pošte: [pristupacnost@pristupinfo.hr](mailto:pristupacnost@pristupinfo.hr).